



Algemene voorwaarden Quinta Vida Verde (QVV)

1.1 Bij reserveren en verblijf van Quinta Vida Verde stemt u in met de Algemene voorwaarden.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, het verblijf- en totstandkoming van overeenkomsten met Quinta Vida Verde.

1.3 Tenzij vooraf, uitdrukkelijk en schriftelijk aan Quinta Vida Verde kenbaar gemaakt en bevestigd door Quinta Vida Verde gaat de Gast, Klant of enig andere (rechts-) persoon akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming van de reservering overeenkomst

2.1 Een Reservering is pas definitief nadat de Reservering schriftelijk door de Quinta Vida Verde is bevestigd.

2.2 Een reserverings-overeenkomst middels een Online-reservering komt tot stand op het moment dat Klant het aanbod aanvaard middels het inzenden van het reserveringsformulier. Quinta Vida Verde zal de ontvangst van deze inzending bevestigen per email. Zonder bevestiging kan de Klant de overeenkomst altijd ontbinden.

2.3 Indien een Gast zich niet heeft gemeld op de eerste gereserveerde dag voor 24.00 uur (zonder dit nadrukkelijk te hebben aangegeven) is QVV gerechtigd de reservering te laten vervallen. Dit laat de betaalverplichting onverlet.

2.4 Bij wijziging van aankomst- en/of vertrekdatum vervalt de oorspronkelijke, definitieve Reservering en zal, in onderling overleg, een nieuwe definitieve Reservering tot stand komen.

2.5 Quinta Vida Verde stelt de informatie op de website met de grootste zorg samen, desondanks kunnen er bij de overdracht van gegevens en/of door technische storingen of andere omstandigheden onjuistheden in de gegevens voorkomen en/of de gegevens onvolledig zijn. Alle tot stand gekomen Online-reserveringen zijn onder voorbehoud van kennelijke wijzigingen en/of fouten. Indien wijzigingen en/of fouten als bedoeld in dit lid leiden tot het wijzigen van de prijs, heeft de Klant recht op kosteloze annulering.



Artikel 3. Verplichtingen van Quinta Vida Verde

3.1 Quinta Vida Verde zal aan de Gast gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen accommodatie ter beschikking stellen en /of de overeengekomen Diensten verlenen conform de binnen Quinta Vida Verde geldende kwaliteitsnormen.

3.2. Tenzij, schriftelijk, anders overeengekomen zal Quinta Vida Verde de accommodatie aan de Gast ter beschikking stellen van 15.00 uur op de dag der aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek.

Artikel 4. Annulering

De gast heeft recht op 75% restitutie tot 90 dagen voor aankomst en 50% restitutie tot 30 dagen voor aankomst.

Bij annuleren binnen 30 dagen voor aankomst worden de niet-verbleven nachten niet terugbetaald

Bij eerder vertrek worden de resterende nachten niet terugbetaald

Wij verzoeken u om een reis/annuleringsverzekering af te sluiten om bij bepaalde annuleringsredenen volledige restitutie te ontvangen

Artikel 5. Prijzen en betaling

5.1. De prijzen kunnen verschillen per type accommodatie, periode en aantal personen.

5.2. De Klant is de in de reserverings-overeenkomst vermelde bedragen aan Quinta Vida Verde verschuldigd.

Na reservering dient een aanbetaling van 50% binnen 7 dagen te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Quinta Vida Verde.

Het tweede termijn dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang te worden betaald.

Als de reservering binnen het termijn van 30 dagen valt, dient het gehele bedrag overgemaakt te worden binnen 7 dagen.

5.3. De betaling geschiedt per internetbankieren, tenzij anders aangegeven en in overeenstemming met Quinta Vida Verde.

5.4. Betaling geschiedt in Euro. Indien QVV betaling in vreemde valuta accepteert, dan geldt hiervoor de op dat moment geldende marktkoers.

5.5. Indien de Gast/Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Quinta Vida Verde is gewezen op de te late betaling, een termijn van 5 dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 5 dagen wordt de reservering geannuleerd.

Artikel 6. Aansprakelijkheid Quinta Vida Verde



6.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien de Klant een (rechts)persoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er sprake is van een consument-Klant is de aansprakelijkheid van QVV beperkt voor zover dit wettelijk mogelijk is.

6.2. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Quinta Vida Verde, aanvaardt Quinta Vida Verde geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

6.3. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van QVV, aanvaardt QVV geen aansprakelijkheid voor schade aan of met voertuigen van de Gast veroorzaakt.

6.4. Ingeval van overmacht kan QVV hetzij de overeenkomst annuleren hetzij opschorten. In dat geval is er geen verplichting aan de zijde van QVV tot vergoeding van enige schade.

6.5. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte onder personeel/eigenaren die de bedrijfsvoering redelijkerwijs onmogelijk maakt, oorlog, oorlogsgevaar, oproer- of bedrijfsbezetting, waterschade, molest, terrorisme, brand, overstroming, overheidsmaatregelen.

6.6 QVV is niet aansprakelijk voor diefstal.

6.7 QVV is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel opgelopen op het terrein van QVV. QVV voldoet aan de alle basis voorschriften van veiligheid.

Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen

7.1. Op alle overeenkomsten of geschillen is Portugees recht van toepassing.

7.2. Verplichtingen Gast/ Klant Quinta Vida Verde.

Bij verblijf dient de Gast/Klant de regels van Quinta Vida Verde te respecteren en na te leven. Bij niet na leven van deze gedragscode kan dit resulteren in een voortijdige beëindiging van het verblijf, zonder dat er een restitutie plaats vindt.

Bij diefstal/molest/vandalisme/ brandstichting etc zal altijd de politie worden ingeschakeld en zijn de kosten van de schade e.d. geheel voor rekening van de gast/klant.